

REKLAMAČNÝ PORIADOK PRE SPOTREBITEĽOV

spoločnosti **ARDON s.r.o.** pre internetový obchod dostupný na
<https://www.ardonsk.sk/>

Reklamačný poriadok je určený IBA PRE ZÁKAZNÍKA SPOTREBITEĽA a tvorí neoddeliteľnú súčasť [Všeobecných obchodných podmienok](#) (ďalej len **"VOP"**).

V prípade akýchkoľvek otázok nás môžete kontaktovať:

Telefonicky: CZ +420 581 250 061 (v pracovných dňoch v čase 8:00-15:00)

E-mailom: eshop@ardon.cz

Kam doručiť tovar pri reklamácii?

Tovar k nám môžete doručiť na adresu:

- V Českej republike: **Ardon s.r.o., E-shop (reklamačné oddelenie), VGP PARK OLOMOUC – Hala F, Na Statkách 685/10, 783 01 Olomouc 18 – Slavonín, Česká republika.**
- Tovar môže byť doručený aj na adresu sídla spoločnosti (*Ardon s.r.o., tľ. Kosmonautů 1221/2a, 779 00 Olomouc, Česká republika*). Odporúčame však využiť adresu skladu na rýchlejšie vybavenie reklamácie.
- **Náklady na dopravu pri reklamácii.** Ak je na posúdenie alebo odstránenie vady potrebné tovar odovzdať alebo sprístupniť ARDONu, dohodneme s Vami vhodný spôsob jeho odovzdania. Pri odstránení vady opravou alebo výmenou znášame náklady na prevzatie vecí. Pri oprávnenej reklamácii máte zároveň právo na náhradu účelne vynaložených nákladov v rozsahu stanovenom právnymi predpismi.

1 AKO BY MAL NAŠÍ TOVAR VYPADAŤ PRI PREVZATÍ

1.1 **Aké má mať náš tovar vlastnosti v okamihu jeho prevzatia?**

Zodpovedáme Vám za to, že tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä zodpovedáme za to, že v čase, keď tovar prevezmete:

1.1.1 má tovar vlastnosti, ktoré sme si dojednali, ktoré sme my, alebo výrobca popísali (aj v reklame) alebo ktoré ste očakávali s ohľadom na povahu tovaru,

1.1.2 sa tovar hodí na účel, ktorý na jej použitie uvádzame alebo na ktorý sa tovar tohto druhu obvykle používa,

1.1.3 tovar zodpovedá akosťou alebo prevedením dohode strán a/alebo vzorky či predlohe (pokiaľ sme z nich vychádzali pri objednávke),

1.1.4 je tovar v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti,

1.1.5 tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.

1.2 **Domnienka existencie vady pri dodaní.** Ak sa vada prejaví do uplynutia zákonnej doby zodpovednosti za vady vrátane jej prípadného predĺženia o 12 mesiacov po prvej oprave podľa bodu 7.3 tohto reklamačného poriadku, predpokladá sa, že ide o vadu, ktorú mala vec už v čase dodania. To neplatí, ak preukážeme opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou veci alebo vady.

2 **V AKÝCH SITUÁCIÁCH NEBUDE VAŠA REKLAMÁCIA UZNÁNA**

2.1 **Za aké vady nezodpovedáme?** Nezodpovedáme Vám za vady v týchto prípadoch:

2.1.1 vadu, ktorú mal tovar v čase prevzatia a pre takú vadu bola dojednaná zľava z kúpnej ceny,

2.1.2 vada vznikla na tovare opotrebením spôsobeným obvyklým užívaním, alebo ak to vyplýva z povahy tovaru,

2.1.3 **chyba je spôsobená Vami** a vznikla **nesprávnym skladovaním, nesprávnou údržbou, Vaším zásahom či mechanickým poškodením, to všetko v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou,** inými vplyvmi prostredia a je takto priamo nami alebo výrobcom určené (spravidla na príbalovom letáku / etikete tovar) alebo to vyplýva z právnych predpisov,

2.1.4 vadu pri tovare, ktorý bol zákazníkom upravený a ak vznikla vada v dôsledku tejto úpravy,

2.1.5 **používaním tovaru v nevhodných podmienkach**, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, ktoré je priamo obchodníkom alebo výrobcom určené, alebo vyplýva z právnych predpisov,

2.1.6 chyba vznikla v dôsledku vonkajšej udalosti mimo náš vplyv (napr. živelná udalosť).

3 NA ČO SI DÁVAŤ POZOR PRI PREVZATÍ TOVARU?

3.1 **Prekontrolujte obsah nášho balíčka.** Pri prevzatí tovaru ho skontrolujte a presvedčte sa o jeho vlastnostiach (najmä či ste dostali správny druh tovaru, či má tovar dohodnutú akosť, či tovar vo svojom balení obsahuje všetko, čo obsahovať má).

3.2 **Kedy zodpovednosť za vadu nevzniká.** Práva zo zodpovednosti za vady Vám neprislúchajú najmä v rozsahu, v akom:

3.2.1 ste boli pred uzavretím kúpnej zmluvy výslovne upozornení, že konkrétna vlastnosť tovaru sa odchyľuje od všeobecných požiadaviek, a s touto odchýlkou ste výslovne a osobitne súhlasili, alebo

3.2.2 pri použitej veci ide o vadu vzniknutú používaním a bežným opotrebovaním, ktoré možno dôvodne očakávať vzhľadom na mieru jej predchádzajúceho používania, alebo

3.2.3 ste vadu sami spôsobili.

4 BOL TOVAR POŠKODENÝ POČAS PREPRAVY?

4.1 **Kontrola obalu pred prevzatím tovaru od prepravcu.** Pri prevzatí zásielky od doručovateľa skontrolujte neporušenosť obalu. Prevzatím zásielky potvrdzujete, že ste zásielku prevzali bez zjavných väd. Ak je obal poškodený, oznámte to priamo prepravcovi a spíšte zápis o škode. Zásielku si ponechá doručovateľ. **Jedná sa o najjednoduchší spôsob vybavenia reklamácie poškodenej zásielky, zásielka nám bude prepravcom obratom vrátená a Vám bude zaslaná zásielka nová.**

4.2 **Zistíte, že bol tovar poškodený až po rozbalení balíčka. Ako postupovať?** Odporúčame informovať nás o poškodení čo najskôr

po jeho zistení, ideálne do 3 dní od prevzatia zásielky. Táto lehota je iba odporúčaná a jej nedodržanie samo osebe neznamená zánik ani obmedzenie Vašich zákonných práv voči ARDONu. Reklamáciu môžete uplatniť prostredníctvom [reklamačného formulára](#), e-mailom alebo iným spôsobom uvedeným v tomto reklamačnom poriadku. Na urýchlenie posúdenia odporúčame priložiť doklad o kúpe, fotodokumentáciu poškodenia, obalu a výplne a stručný opis problému.

4.3 Prečo odporúčame rýchle oznámenie poškodenia pri preprave?

Čím skôr nám poškodenie oznámite a zdokumentujete, tým jednoduchšie je preveriť jeho vznik a uplatniť prípadný nárok voči prepravcovi. Neskoršie oznámenie však samo osebe neobmedzuje Vaše práva zo zodpovednosti ARDONu za vady. Zásielku a jej obal podľa možnosti uchovajte a vyhotovte fotodokumentáciu poškodeného tovaru, obalu a výplne.

4.4 Aký bude postup, keď nám všetko oznámite? Po uplatnení reklamácie poškodenej zásielky obdržíte potvrdenie na Váš e-mail. Môžete nás ale kedykoľvek kontaktovať aj telefonicky alebo e-mailom, abyste si overili, aký je stav Vašej reklamácie.

5 AK VÁM PRIŠLO NIEČO INÉ, NEŽ STE SI U NÁS OBJEDNALI, AKO POSTUPOVAŤ?

5.1 Ako postupovať a čo od vás budeme potrebovať vedieť? V prípade, že ste obdržali zle zaslaný tovar, nesprávne množstvo či iné farebné prevedenie, prípadne úplne iný tovar, ktorý ste si neobjednali a pod., kontaktujte nás najlepšie e-mailom: eshop@ardon.cz, písomne alebo prostredníctvom [reklamačného formulára](#). Uvedte v ňom svoje osobné identifikačné údaje, e-mail, z ktorého ste tovar objednávali a identifikujte tovar, ktorý ste obdržali zle. Ideálne prosím priložte aj kópiu nákupného dokumentu (napr. faktúry), fotodokumentáciu vady a popíšte vzniknutú chybu vlastnými slovami a uveďte, čo všetko bolo obsahom balenia pri odovzdaní. Snažíme sa predchádzať takýmto chybám, starostlivo kontrolujeme odoslaný tovar, ale ani my nie sme úplne neomylní. Za vzniknuté nezrovnalosti v objednávke sa vopred ospravedlňujeme a urobíme všetko pre to, aby proces reklamácie bol pre Vás čo najpohodlnejší a z našej strany čo možno najrýchlejší. Na základe predchádzajúcej dohody Vám zašleme vratkový štítok alebo zaistíme zvoz na Vami zvolenej adrese.

- 5.2 **Čo bude nasledovať?** Po vyplnení a odoslaní reklamácie nesprávne dodanej zásielky obdržíte potvrdenie na Váš e-mail. My všetko čo najrýchlejšie skontrolujeme a budeme Vás kontaktovať, aby sme dohodli ďalší postup. Môžete nás kedykoľvek telefonicky kontaktovať na telefónnom čísle +420 581 250 061, alebo na e-mailu eshop@ardon.cz, abyste si overili, že už prebieha vybavovanie Vašej požiadavky.

6 ZISTENIE VADY TOVARU V DOBE 14 DNÍ OD JEHO PREVZATIA

- 6.1 **Zistím vadu tovaru v dobe 14 dní od jeho prevzatia.** Pokiaľ zistíte vadu dodaného tovaru v lehote 14 dní od jeho prevzatia, kontaktujte nás najlepšie e-mailom: eshop@ardon.cz, písomne alebo prostredníctvom [reklamačného formulára](#).
- 6.2 **Reklamácia nie je to isté ako právo na odstúpenie od zmluvy.** Pri nákupe na diaľku máte spravidla právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote 14 dní, ak nejde o prípad, pri ktorom zákon odstúpenie vylučuje. V rámci odstúpenia bez uvedenia dôvodu tovar nevymieňame za inú variantu; ak máte záujem o iný tovar, môžete po odstúpení vytvoriť novú objednávku. Tovar môžete pred odstúpením vyskúšať v rozsahu potrebnom na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti; za zníženie hodnoty spôsobené nakladaním nad tento rámec môžete zodpovedať. Ak ste na tovare zistili vadu, môžete namiesto odstúpenia uplatniť práva zo zodpovednosti za vady podľa tohto reklamačného poriadku.
- 6.3 **Čo bude nasledovať?** Po uplatnení reklamácie obdržíte potvrdenie na Váš e-mail, následne sa s Vami spravidla telefonicky spoja pracovníci nášho zákazníckeho oddelenia, aby sa s Vami dohodli na ďalšom postupe. Spravidla to zvládneme do 3 pracovných dní. Môžete nás kedykoľvek telefonicky kontaktovať na telefónnom čísle +420 581 250 061, alebo na e-maile eshop@ardon.cz, abyste si overili, že už prebieha vybavovanie reklamácie.

7 ZISTENIE VADY TOVARU V DOBE ZODPOVEDNOSTI ZA VADY

- 7.1 **Kedy reklamovať chybný tovar.** Vadu nám musíte vytknúť do dvoch (2) mesiacov od jej zistenia, najneskôr však do uplynutia zákonnej doby zodpovednosti za vady podľa bodov 7.2 a 7.3 tohto reklamačného poriadku.

- 7.2 **Základná doba zodpovednosti za vady.** Zodpovedáme za akúkoľvek vadu, ktorú má predaná vec v čase jej dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania veci. Pri použitej veci je možné dohodnúť kratšiu dobu zodpovednosti, nie však kratšiu ako jeden rok od dodania veci.
- 7.3 **Predĺženie doby zodpovednosti po prvej oprave.** Pri kúpnych zmluvách uzavretých od 31. 7. 2026 sa po prvom odstránení vady opravou veci zákonná doba zodpovednosti za vady predlžuje o 12 mesiacov. Predĺženie nastane iba raz bez ohľadu na počet ďalších opráv a týka sa doby zodpovednosti za vady veci ako celku. Pri zmluvách uzavretých pred 31. 7. 2026 sa vznik právneho vzťahu a nároky z neho posudzujú podľa právnej úpravy účinnej do 30. 7. 2026.
- 7.4 **Spotrebiteľská (obchodná) záruka.** Ak výrobca alebo ARDON poskytne pri konkrétnom tovare dobrovoľnú spotrebiteľskú záruku nad rámec zákonných práv zo zodpovednosti za vady, jej rozsah, dobu trvania a podmienky určuje záručné vyhlásenie alebo súvisiaca reklama. Poskytnutím spotrebiteľskej záruky nie sú dotknuté Vaše zákonné práva zo zodpovednosti za vady. Predĺženie podľa bodu 7.3 je zákonným predĺžením doby zodpovednosti za vady a nejde o dobrovoľnú obchodnú záruku.
- 7.5 **Čo mám urobiť pre vytknutie chyby tovaru?** Za účelom vytknutia vád tovaru vyplníte a odošlete [reklamačný formulár](#) alebo nám napíšete e-mailom na eshop@ardon.cz alebo písomne, kde uvediete najmä
- 7.5.1 meno a priezvisko;
 - 7.5.2 e-mail, z ktorého ste tovar objednávali;
 - 7.5.3 telefónne číslo;
 - 7.5.4 identifikáciu tovaru, ktorý zahrniete do reklamácie;
 - 7.5.5 popis vzniknutej vady vlastnými slovami;
 - 7.5.6 zvolený spôsob vybavenia reklamácie, zvolený spôsob vybavenia reklamácie nie je zákazník oprávnený zmeniť bez nášho predchádzajúceho súhlasu;
 - 7.5.7 Vašu adresu pre prípadné vrátenie tovaru po uzavretí reklamačného procesu.
- 7.6 **Potvrdíme prijatie reklamácie.** Po vytknutí vady Vám bezodkladne poskytneme písomné potvrdenie o vytknutí vady. V potvrdení

uvedieme aj lehotu, v ktorej vadu odstránime. Oznámená lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, iba ak je dlhšia lehota odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý nemôžeme ovplyvniť. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje okamih, keď nám vadu vytknete spôsobom podľa právnych predpisov a tohto reklamačného poriadku.

- 7.7 Kde môžem tovar reklamovať?** Reklamovať tovar môžete zaslaním na **adresu skladu**, uvedenou vyššie, elektronickou poštou na adrese e-mailového kontaktu, alebo prostredníctvom [reklamačného formulára](#), ktorý nám zašlete.
- 7.8 Dodanie reklamovaného tovaru späť obchodníkovi.** Ak je na opravu alebo výmenu potrebné tovar odovzdať alebo sprístupniť, dohodneme s Vami vhodný spôsob. Náklady na prevzatie veci na účely opravy alebo výmeny znášame my. Odporúčame tovar zabaliť tak, aby sa pri preprave ďalej nepoškodil; pôvodný obal je vhodný, ak ho máte k dispozícii, jeho absencia však sama osebe nie je dôvodom na odmietnutie reklamácie. Reklamovaný tovar neposielajte na dobierku bez predchádzajúcej dohody s naším reklamačným oddelením.
- 7.9 Potvrdenie.** Po obdržaní reklamovaného tovaru Vám bude zaslané potvrdenie o prijatí zásielky s reklamovaným tovarom a jej obsahu na Vami určenú e-mailovú adresu.
- 7.10 Kto znáša náklady na prepravu reklamovaného tovaru?** Pokiaľ požadujete odstránenie vady (oprava alebo dodanie nového tovaru alebo jeho časti) spolu s naším reklamačným oddelením sa dohodnete na spôsobe prepravy reklamovaného tovaru k nám. Prosím vezmite na vedomie, že reklamovaný tovar zaslaný na dobierku a/alebo iným spôsobom na naše náklady, nebude z našej strany prevzatý a bude Vám vrátený späť na Vaše náklady.
- 7.11 Kladná reklamácia.** Ak však bude Vaša reklamácia uznaná ako oprávnená, máte nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov, spojených s uplatnením oprávnenej reklamácie. Tieto náklady sú chápané ako najmenšie nutné náklady (tj náklady na zaslanie tovaru najlacnejšou dostupnou prepravou). Toto právo je potrebné uplatniť najneskôr do dvoch mesiacov od dodania opravenej alebo náhradnej veci, vyplatenia zľavy z ceny alebo vrátenia ceny po odstúpení od zmluvy.

8 AKO RÝCHLO BUDE VAŠA REKLAMÁCIA VYBAVENÁ

- 8.1 **Lehota na odstránenie vady.** Po vytknutí vady Vám v písomnom potvrdení oznámime lehotu, v ktorej vadu odstránime. Opravu alebo výmenu vykonáme v primeranej lehote, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí. Táto lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, iba ak je dlhšia lehota odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý nemôžeme ovplyvniť; existenciu takého dôvodu musíme vedieť preukázať.
- 8.2 **Odborné posúdenie vady.** Potrebné odborné posúdenie vady vykonáme bez zbytočného odkladu. Samotná potreba odborného posúdenia, komunikácie s výrobcom alebo naším dodávateľom automaticky nepredlžuje tridsaťdňovú lehotu. Dlhšia lehota prichádza do úvahy iba vtedy, ak je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý nemôžeme ovplyvniť.
- 8.3 **Ak za vadu zodpovedáme.** Vadu odstránime spôsobom zvoleným v súlade s bodom 9 tohto reklamačného poriadku, v oznámenej lehote a na vlastné náklady. Ak je na posúdenie reklamácie potrebné doplniť podklady alebo sprístupniť tovar, požiadame Vás o potrebnú súčinnosť bez zbytočného odkladu.
- 8.4 **Pokiaľ nie je tovar uznaný za chybný.** V prípade, že tovar nebol uznaný za chybný, budete o zamietnutí reklamácie informovaní. Dohovoríme sa na ďalšom postupe.

9 AKÝ ZVOLIŤ SPÔSOB VYBAVOVANIA REKLAMÁCIE

- 9.1 **Vaše právo na odstránenie vady.** Ak za vadu zodpovedáme, máte právo zvoliť si medzi opravou a výmenou veci za týchto podmienok:
- 9.1.1 máte právo zvoliť si opravu veci;
 - 9.1.2 máte právo zvoliť si výmenu veci;
 - 9.1.3 zvolený spôsob odstránenia vady nemožno požadovať, ak nie je možný alebo ak by v porovnaní s druhým spôsobom spôsobil predávajúcemu neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti.

Informácia pred odstránením vady. Pred tým, ako vadu odstránime, Vás informujeme o Vašom práve vybrať si medzi opravou a výmenou

veci a zároveň o tom, že pri kúpnych zmluvách uzavretých od 31. 7. 2026 sa po prvom odstránení vady opravou predĺži doba zodpovednosti za vady o 12 mesiacov. Toto predĺženie nastane iba raz bez ohľadu na počet opráv.

9.2 Primeraná zľava alebo odstúpenie od zmluvy. Ak nastane niektorá zo zákonom stanovených situácií uvedených nižšie, môžete požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy

9.3 Kedy môžete odstúpiť od kúpnej zmluvy a žiadať vrátenie kúpnej ceny? Odstúpiť môžete najmä v týchto prípadoch; odstúpenie nie je možné, ak ste sa spolupodieľali na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná, pričom dôkazné bremeno v tomto smere nesie ARDON:

9.3.1 tovar sme neopravili ani nevymenili alebo sme nesplnili zákonné povinnosti súvisiace s prevzatím, odstránením či opätovnou inštaláciou veci;

9.3.2 odmietli sme vadu odstrániť, alebo sme vyhlásili či je z okolností zrejmé, že ju neodstránime v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí;

9.3.3 tá istá vada sa prejavila napriek oprave alebo výmene veci; alebo

9.3.4 vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžité odstúpenie od zmluvy.

9.4 Kedy môžete žiadať primeranú zľavu z kúpnej ceny? Primeranú zľavu môžete požadovať za obdobných zákonných podmienok ako pri odstúpení od zmluvy, najmä ak:

9.4.1 tovar sme neopravili ani nevymenili alebo sme nesplnili zákonné povinnosti súvisiace s odstránením vady;

9.4.2 odmietli sme vadu odstrániť, alebo sme vyhlásili či je z okolností zrejmé, že ju neodstránime v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí;

9.4.3 tá istá vada sa prejavila napriek oprave alebo výmene veci; alebo

9.4.4 vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú primeranú zľavu. Zanedbateľnosť vady sama osebe právo na

primeranú zľavu nevylučuje; výška zľavy musí zodpovedať rozdielu hodnoty vadnej a bezvadnej veci.

- 9.5 **Vy nám oznámite spôsob vybavenia reklamácie.** Pokiaľ nie, opýtame sa Vás. Pri vytknutí vady alebo následne nám oznámte, či volíte opravu alebo výmenu. Vašu voľbu rešpektujeme, pokiaľ zvolený spôsob nie je nemožný alebo neprimerane nákladný. Ak následne nastanú zákonné podmienky pre primeranú zľavu alebo odstúpenie od zmluvy, môžete tieto práva uplatniť bez ohľadu na pôvodne zvolený spôsob odstránenia vady.
- 9.6 **Vrátenie pôvodného tovaru.** Pri vybavení reklamácie dodaním nového tovaru ste nám povinní vrátiť tovar pôvodne dodaný (ak sa nedohodneme inak).

10 UKONČENIE REKLAMÁCIE

- 10.1 **Pokiaľ ste reklamovali tovar osobne u nás.** Po vybavení uplatnenej reklamácie budete vyzvaní o ukončení reklamácie, a to telefonicky, prostredníctvom SMS, alebo e-mailom a budete vyzvaní na prevzatie reklamovaného tovaru bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa kedy ste boli o jej vybavení informovaní. Pokiaľ si budete priať zaslať tovar po reklamácii k Vám domov, zaistíme to na naše náklady. Prípadne Vám odôvodníme zamietnutie reklamácie.
- 10.2 **Pokiaľ ste nám tovar na reklamáciu poslali.** Pokiaľ nám bol reklamovaný tovar zaslaný k reklamácii dopravcom, bude po jej vybavení automaticky zaslaný na Vašu adresu, ktorú ste nám oznámili. Prípadne odôvodníme zamietnutie reklamácie.
- 10.3 **Pokiaľ vraciame kúpnu cenu.** Ak oprávnene odstúpate od kúpnej zmluvy z dôvodu vady, vrátime Vám kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám tovar vrátite alebo preukážete jeho odoslanie, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr. Kúpnu cenu vrátime rovnakým spôsobom, aký ste použili pri jej zaplatení, ak výslovne nesúhlasíte s iným spôsobom.
- 10.4 **Prevzatie reklamovaného tovaru.** Opravenú alebo náhradnú vec Vám dodáme na naše náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým ste nám dodali vadnú vec, pokiaľ sa nedohodneme

inak. Ak si vec neprevezmete v lehote šiestich mesiacov odo dňa, keď ste ju mali prevziať, môžeme postupovať podľa bodu 10.5.

- 10.5 Predaj nevyzdvihnutého tovaru.** Ak si opravenú alebo náhradnú vec neprevezmete do šiestich mesiacov odo dňa, keď ste ju mali prevziať, môžeme ju predať. Ak ide o vec väčšej hodnoty, pred zamýšľaným predajom Vás vopred upovedomíme a poskytneme Vám primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie. Po predaji Vám na Vašu žiadosť vyplatíme výťažok po odpočítaní účelne vynaložených nákladov na úschovu a predaj, ak právo na výťažok uplatníte v primeranej lehote uvedenej v oznámení o zamýšľanom predaji.
- 10.6 Povinnosť pri prevzatí reklamovaného tovaru.** Pri prevzatí odporúčame skontrolovať kompletnosť a stav reklamovaného tovaru a prípadnú nezrovnalosť nám oznámiť bez zbytočného odkladu. Neskoršie oznámenie samo osebe neznamená, že sa Vašou námietkou nebudeme zaoberať; jej dôvodnosť posúdime podľa konkrétnych okolností.

11 ZÁVEREČNÁ ČASŤ

- 11.1 Práva vyplývajúce zo zákona.** Práva zákazníka vyplývajúce zo zákona nie sú týmto reklamačným poriadkom dotknuté.
- 11.2 Platnosť.** Tento reklamačný poriadok (určený iba spotrebiteľom) je platný od 22. 9. 2026 a ruší platnosť predchádzajúcich reklamačných poriadkov.