

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti **ARDON s.r.o.**, IČO: 25852141, so sídlom tr. Kosmonautů 1221/2a,
779 00 Olomouc, Česká republika,

na predaj tovaru prostredníctvom internetového obchodu umiestneného
na adrese <https://www.ardonsk.sk/>

Informácie, ktoré by ste nemali prehliadnuť:

Spôsob platby a možnosť doručenia si môžete vybrať počas
objednávkového procesu a nájdete je taktiež na e-shopu v časti
Doprava a platba.

Stlačením tlačidla **OBJEDNAT A ZAPLATIT** s nami uzatvárate kúpnu
zmluvu k danému tovaru ste povinní nám zaplatiť kúpnu cenu.

Pokiaľ pri tovare uvádzame, že je skladom, potom sa zaväzujeme tovar
dodať do doby uvedenej v časti 9 týchto VOP.

Zákazník **spotrebiteľ** má právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy bez
udania dôvodu v lehote 14 dní.

Bližšie informácie o reklamáciách a vratkách nájdete v našom
[reklamačnom poriadku](#).

Ochrana osobných údajov našich zákazníkov je pre nás veľmi dôležitá.
Informácie o tom, aké osobné údaje spracovávame, prečo a ako,
nájdete v [zásadách ochrany osobných údajov](#).

1 KTO SME?

ARDON s.r.o.

so sídlom: tr. Kosmonautů 1221/2a, 779 00 Olomouc, Česká republika
(ďalej len „**adresa sídla**“)

IČO: 25852141

DIČ: CZ258521415

spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Krajského súdu v Ostravě
pod sp. zn. C 22089
(ďalej len „**ARDON s.r.o.**“, „**obchodník**“ alebo „**my**“),

2 AKO SA S NAMI MÔŽETE SPOJIŤ?

Kde nás okrem sídla nájdete:

- **osobne v našom sklade na adrese: ARDON s.r.o., E-shop (reklamačné oddelenie), VGP PARK OLOMOUC – Hala F, Na Statkách 685/10, 783 01 Olomouc 18 - Slavonín, Česká republika** (ďalej len „**sklad**“).

Telefón: CZ **+420 581 250 061** (v pracovných dňoch v čase 8:00-15:00)

E-mail: eshop@ardon.cz

3 AKÉ SÚ ĎALŠIE POJMY, KTORÉ SA V NAŠICH VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENKACH OPAKUJÚ?

e-mail	adresa elektronickej pošty zákazníka uvedená v užívateľskom účte, v objednávke či v inom našom formulári;
e-shop	naš internetový obchod, ktorý prevádzkujeme na webovej stránke https://www.ardonsk.sk/ ;
kúpna zmluva	záväzok obsahujúci celý rad práv a povinností - nás ako obchodníka a vás ako kupujúceho, ktorý spoločne uzatvárame na základe vašej objednávky nášho tovaru a/alebo služieb na našich webových stránkach;
občiansky zákonník	zákon č. 89/2012 Sb., občiansky zákonník;
podnikateľ	fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vyvíja sústavnú podnikateľskú činnosť - vo svojom mene, na svoj účet a za účelom dosiahnutia zisku; riadime sa zásadou, že zákazník, ktorý v objednávke uvedie

	svoje IČO/DIČ či firemné údaje s nami právne jedná ako podnikateľ;
spotrebiteľ	každá fyzická osoba, ktorá právne koná bez akejkoľvek súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou alebo samostatným výkonom svojho povolania;
VOP	tieto všeobecné obchodné podmienky, tj pravidlá, ktoré zaväzujú nás aj vás pri uzatváraní Kúpnej zmluvy;
webová stránka	internetová adresa https://www.ardonsk.sk/ ;
zákazník	ste to vy, kupujúci, či už ste spotrebiteľ alebo podnikateľ.

4 ČO PODĽA ZÁKONA MUSÍME OZNÁMIŤ VŠETKÝM ZÁKAZNÍKOM PRED UZATVORENÍM KÚPNEJ ZMLUVY?

- 4.1 **Oprávnenie obchodníka a kontrolné orgány.** Obchodník je oprávnený na predaj tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad pre ochranu osobných údajov. Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržiavaním zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
- 4.2 **Ilustračný charakter fotografií tovaru.** Všetky fotografie na webovej stránke majú iba ilustračný charakter.
- 4.3 **Tovar, cena, náklady.**
- 4.3.1 Popis nášho tovaru vrátane jeho hlavných vlastností nájdete na našich webových stránkach.
- 4.3.2 Ceny tovaru sú uvedené vrátane DPH, vrátane zákonom stanovených poplatkov.

4.3.3 Neúčtujeme si žiadne dodatočné náklady na telekomunikačné prostriedky (napr. pokiaľ nám budete volať na naše telefónne číslo, zaplatíte iba Vašu bežnú sadzbu telefonického hovoru).

- 4.4 **Možnosti platby.** Konkrétne podmienky platobných metód a možností dopravy sú podrobnejšie popísané v priebehu samotnej objednávky. Tovar Vám doručíme prostredníctvom dopravcu, ktorého si zvolíte z nami ponúkaných možností.
- 4.5 **Záväznosť objednávky.** Odoslaním objednávky stlačením **tlačidla na dokončenie objednávky** v našom internetovom obchode zákazník vytvorí záväznú objednávku, ktorá zaväzuje zákazníka k platbe. Zákazník má možnosť pred odoslaním objednávky svoju objednávku skontrolovať a opraviť alebo zmeniť, ako je podrobnejšie popísané v časti 7 týchto VOP.
- 4.6 **Záväznosť VOP.** Odoslaním objednávky zároveň potvrdzujete, že ste sa zoznámili so znením týchto VOP.
- 4.7 **Práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady.** Práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady, prípadne zo spotrebiteľskej záruky, a podmienky ich uplatnenia sú popísané v časti 12 týchto VOP a v našom [reklamačnom poriadku](#).

5 ČO MUSÍME OZNÁMIT ZÁKAZNÍKOM SPOTREBITEĽOM PRED UZATVORENÍM KÚPNEJ ZMLUVY?

- 5.1 **Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy.** Zákazník **spotrebiteľ** má právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy bez udania dôvodov (pokiaľ nie je uvedené inak) **v lehote 14 dní**, ktorá začína plynúť najneskôr:
- 5.1.1 pri kúpnej zmluve odo dňa prevzatia tovaru; alebo
- 5.1.2 pri kúpnej zmluve s dodaním vo viacerých kusoch/častiach, odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru; alebo
- 5.1.3 pri kúpnej zmluve, ktorej predmetom sú pravidelné opakované dodávky tovaru, odo dňa prevzatia prvej dodávky tovaru;
- s tým, že spotrebiteľ má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy aj pred časovým okamihom špecifikovaným v čl. 5.1.1 až 5.1.3 tak, že nám oznámi

svoj zámer od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením, napríklad vyplnením a odoslaním [formuláre na odstúpenie od kúpnej zmluvy](#) či oznámením na náš e-mail: eshop@ardon.cz.

5.2 **Kedy NIE JE MOŽNÉ od kúpnej zmluvy ODSÚPIŤ.** Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od nasledujúcich zmlúv:

5.2.1 o dodávke tovaru, ktorý bol **upravený** alebo **vytvorený** alebo **upravený na pranie zákazníka alebo pre jeho osobu**;

5.2.2 o dodávke tovaru, ktorých cena závisí od výchyliet finančných trhov nezávislých na našej vôli, ku ktorým môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od kúpnej zmluvy;

5.2.3 o dodávke tovaru podliehajúceho rýchlej skaze a tovaru, ktorý bol po dodaní nevratne zmiešaný s iným tovarom;

5.2.4 o dodávke tovaru v **uzavretom obale**, ktorý **zákazník z obalu vyňal a z hygienických dôvodov ho nie je možné vrátiť**;

5.2.5 o ubytovaní, preprave tovaru, nájme dopravného prostriedku, stravovaní alebo využití voľného času, pokiaľ má byť podľa zmluvy plnené k určitému dátumu alebo v určitom období;

5.2.6 o dodávke novín, periodík alebo časopisov s výnimkou zmlúv o predplatnom na ich dodávanie;

5.2.7 o poskytovaní služieb, ak boli v plnom rozsahu poskytnuté; v prípade plnenia za odplatu, iba ak začalo s predchádzajúcim výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a podnikateľ pred uzavretím zmluvy poučil spotrebiteľa, že poskytnutím plnenia zaniká právo odstúpiť od zmluvy.

5.3 **Povinnosť spotrebiteľa pri odstúpení od kúpnej zmluvy.** Pokiaľ spotrebiteľ odstúpi od kúpnej zmluvy, je povinný nám zaslať späť tovar nadobudnutý na základe kúpnej zmluvy, od ktorej odstúpil, najneskôr **do 14 dní od okamihu odstúpenia** od kúpnej zmluvy. Zákazník spotrebiteľ je povinný tovar zaslať späť alebo vrátiť kompletný, tj. vrátane všetkého dodaného príslušenstva, všetkej dokumentácie, **čistý a nepoškodený** a

pokiaľ možno vrátane pôvodného balenia, v stave a v hodnote, v ktorej ich prevzal.

- 5.4 **Zníženie hodnoty tovaru.** Zákazník v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy zodpovedá za zníženie hodnoty vráteného tovaru alebo späť zaslaného tovaru, ku ktorému došlo v dôsledku nakladania s tovarom iným spôsobom, než ktorý je potrebný na oboznámenie sa s povahou a vlastnosťami a funkčnosťou tovaru. V prípade, že nám bude vrátený **poškodený či nekompletný tovar**, zákazník je povinný nám uhradiť nárok na náhradu škody. Budeme vždy hodnotiť konkrétny prípad, aby sme zistili mieru poškodenia, znehodnotenia tovaru a určili jemu zodpovedajúci hodnotu nároku. V prípade zníženia hodnoty tovaru postupujeme tak, že zákazníkovi vraciame kúpnu cenu v plnej výške a až následne ho vyzývame na zaplatenie hodnoty nároku na náhradu škody za zníženie hodnoty tovaru. O týchto krokoch Vás budeme informovať na uvedenú elektronickú adresu (e-mailom) alebo telefonicky.
- 5.5 **Adresa pre vrátenie tovaru.** Zasielajte/prineste tovar späť na adresu nášho skladu v Českej republike: **Ardon s.r.o., E-shop (reklamačné oddelenie), VGP PARK OLOMOUC – Hala F, Na Statkách 685/10, 783 01 Olomouc 18 - Slavonín, Česká republika. Náklady na vrátenie tovaru pri odstúpení od kúpnej zmluvy hradí zákazník na svoje náklady, pokiaľ sa nedohodneme inak.**
- 5.6 **Vrátenie kúpnej ceny.** V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy v lehote na odstúpenie sme povinní spotrebiteľovi vrátiť všetky peniaze, a to rovnakou platobnou metódou, ako pri prijatí peňazí, alebo na vami zvolený účet, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy. **Vezmite na vedomie, že sme oprávnení Vám peniaze vrátiť až vo chvíli, keď od Vás obdržíme späť vrátený tovar.**
- 5.7 **Sťažnosti.** Mimosúdne vybavovanie sťažností spotrebiteľov zaistujeme prostredníctvom e-mailu eshop@ardon.cz.
- 5.8 **Mimosúdne riešenie sporov.** K mimosúdnemu riešeniu spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava 27, odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa, internetová adresa:

<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.

Platformu pre riešenie sporov on-line nachádzajúcu sa na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využiť pri riešení sporov medzi obchodníkom a zákazníkom z kúpnej zmluvy.

- 5.9 **Európske spotrebiteľské centrum SR.** Európske spotrebiteľské centrum v SR, Ministerstvo hospodárstva SR, Mierová 19, 827 15 Bratislava, internetová adresa: www.esc-sr.sk je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).
- 5.10 **Radenie tovaru.** Pokiaľ na našich webových stránkach prejdete do sekcie radenia kategóriách tovaru, mali by ste vedieť, že na zobrazovanie tovaru podľa vami preferovaných kritérií výberu používame pravidlá, s ktorými sa môžete bližšie zoznámiť na našich webových stránkach.
- 5.11 **Ujma spôsobená nesprávnou či neúplnou informáciou.** Zriekame sa akejkoľvek zodpovednosti za ujmu spôsobenú nesprávnou či neúplnou informáciou alebo radou, a to najmä v prípadoch, keď dosiahnutie určitého výsledku závisí od činnosti adresáta rady či iných osôb, prípadne od neovplyvniteľných skutočností alebo od náhody.

6 REGISTRÁCIA, UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET A VERNOSTNÝ PROGRAM

- 6.1 **Registrácia.** Nakupovať u nás môžete aj bez registrácie. Pokiaľ sa rozhodnete registrovať, budete mať väčší prehľad o histórii svojich objednávok, stave novej objednávky atď. Registráciu zákazníka vykonáte na webovej stránke vyplnením registračného formulára. Pre vytvorenie registrácie je nevyhnutné potvrdiť, že ste sa oboznámili s obsahom týchto VOP a so [zásadami ochrany osobných údajov](#).
- 6.2 **Povinnosť uvádzať pravdivé a správne údaje.** Pri registrácii na webovej stránke obchodu a pri objednávaní tovaru je zákazník povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je zákazník pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené zákazníkom v užívateľskom účte a pri objednávaní tovaru sú obchodníkom považované za správne.

- 6.3 **Užívateľský účet.** Pomocou emailu a zvoleného bezpečného hesla môžete vstupovať do svojho užívateľského rozhrania (ďalej len „užívateľský účet“), kde môžete okrem iného vykonávať aj objednávky tovaru.
- 6.4 **Zablokovanie užívateľského účtu.** Zákazník je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií potrebných na prístup do jeho užívateľského účtu. Zákazník nie je oprávnený umožniť využívanie užívateľského účtu tretím osobám. Užívateľský účet môžeme zablokovať po troch (3) neúspešných pokusoch o prihlásenie. Robíme tak z bezpečnostného hľadiska, aby nedošlo najmä k zneužitiu vášho užívateľského účtu. Pokiaľ bude váš užívateľský účet zablokovaný, prosím kontaktujte nás na e-maile eshop@ardon.cz.
- 6.5 **Možnosť zrušiť užívateľský účet pri jeho nepoužívaní.** Môžeme zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď zákazník svoj užívateľský účet dlhšie ako 1 rok nevyužíva, alebo v prípade, keď zákazník poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy v znení týchto VOP.
- 6.6 **Nutná údržba.** Zákazník berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na potrebnú údržbu.
- 6.7 **Vernostný program.** Registrovaní zákazníci môžu využívať výhody nášho vernostného programu, pokiaľ ho budeme ponúkať. Ako náš vernostný program funguje a ako sa do neho môžete zapojiť nájdete tu.

7 AKO NA OBJEDNÁVKU A UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

- 7.1 **Vytvorenie objednávky.** Vkladaním tovaru do košíka, zvolením spôsobu dopravy a platby za vybraný tovar, vyplnením kontaktných a fakturačných údajov vytvára zákazník na e-shope svoju objednávku.
- 7.2 **Vlastnosti tovaru.** Zákazník je povinný sa pred dokončením objednávky oboznámiť s vlastnosťami, druhom a odporúčaným spôsobom používania tovaru. Vykonaním objednávky zákazník potvrdzuje, že sa s týmito informáciami zoznámil a že týmto rozumie.
- 7.3 **Kontrola objednávky.** Pred dokončením objednávky je zákazníkovi umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil.

- 7.4 **Proces odoslania objednávky.** Objednávka je odoslaná kliknutím na **tlačidlo na dokončenie objednávky** a proces objednávky je tým ukončený. Odoslaním objednávky potvrdzuje zákazník, že odsúhlasil tieto všeobecné obchodné podmienky a čítal naše [zásady ochrany osobných údajov](#).
- 7.5 **Pravdivosť údajov vyplnených v objednávke.** Údaje uvedené v objednávke sú obchodníkom považované za správne. Pokiaľ bude pri spracovaní objednávky zistené, že boli použité zjavne nepravdivé alebo neúplné údaje, môžeme objednávku odmietnuť, o čom budete vyrozumení e-mailom. Zákazník môže byť zodpovedný za škodu, ktorú uvedením zámerne nepravdivých alebo nesprávnych údajov spôsobí.
- 7.6 **Dodatočné potvrdenie objednávky zákazníkom.** Obchodník je oprávnený v závislosti od charakteru objednávky (množstvo tovaru, výška kúpnej ceny, predpokladané náklady na dopravu) požiadať zákazníka o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad e-mailom alebo telefonicky) a ďalej je oprávnený požiadať zákazníka o upresnenie správnosti výberu množstva tovaru.
- 7.7 **Kedy dochádza k uzatvoreniu kúpnej zmluvy?** K uzavretiu kúpnej zmluvy dôjde okamihom stlačenia **tlačidla na dokončenie objednávky**.
- 7.8 **Potvrdenie objednávky obchodníkom.** Zákazník, ktorý dokončí objednávku, od nás dostane automatické potvrdenie o doručení objednávky na e-mail zákazníka.
- 7.9 **Povinnosti obchodníka.** Uzatvorením kúpnej zmluvy sa zaväzujeme odovzdať Vám zakúpený tovar a umožniť Vám nadobudnutie vlastníckeho práva k tovaru.
- 7.10 **Povinnosti kupujúceho.** Vy sa uzatvorením kúpnej zmluvy zaväzujete tovar prevziať a uhradiť nám cenu tovaru.
- 7.11 **Kópie VOP a formuláre pre odstúpenie od kúpnej zmluvy.** Zákazník obdrží kópiu uzavretej kúpnej zmluvy, tj aktuálne znenie týchto VOP na e-mail zákazníka. Zákazník spotrebiteľ tiež dostane [formulár pre odstúpenie od kúpnej zmluvy](#) v zákonnej lehote.

- 7.12 **Komunikačné prostriedky na diaľku.** Zákazník súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté zákazníkovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí zákazník sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.

8 CENA TOVARU A SPÔSOBY PLATBY

- 8.1 **Cena.** Všetky ceny tovaru sú uvedené v EUR a sú uvedené vrátane DPH. Cena tovaru je platná po dobu, počas ktorej je zobrazená na webovej stránke e-shopu, to ale neznamená, že nemôžeme s niektorými našimi zákazníkmi uzavrieť kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.
- 8.2 **Spôsob platby.** Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy nám môžete uhradiť spôsobmi uvedenými v druhom kroku objednávky (Doprava a platba), a to najmä:
- A. online platobnou kartou;
 - B. bankovým prevodom;
 - C. v hotovosti alebo platobnou kartou prepravcovi (dobierka);
 - D. platba platobnou kartou cez platobnú bránu GoPay.
- Spôsob platby zákazník volí v priebehu objednávky.** Viac o spôsoboch platby nájdete na našom webe [tu](#).
- 8.3 **Záloha na cenu tovaru.** Môžeme po zákazníkovi požadovať zálohu či inú obdobnú platbu.
- 8.4 **Náklady na balné a dopravné.** Na webových stránkach nášho e-shopu nájdete tiež informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru. Výška nákladov spojených s balením a dodaním tovaru bude záležať najmä na zvolenom dopravcovi a mieste, kam bude tovar doručený (napr. Česká republika, Slovensko, apod.).
- 8.5 **Cena za dodanie tovaru.** Spoločne s kúpnu cenou je nám zákazník povinný zaplatiť aj prípadné náklady spojené s balením a dodaním tovaru a prípadný príplatok za zvolený spôsob platby. Ak nie je uvedené výslovne inak, rozumejú sa ďalej kúpnu cenou aj náklady spojené s dodaním tovaru. Pred záväzným dokončením objednávky bude zákazník

informovaný a konečnej cene obsahujúcej aj náklady balného a dopravného.

- 8.6 **Evidencia tržieb.** Podľa zákona o evidencii tržieb je obchodník povinný vystaviť zákazníkovi účtenku. Zároveň je povinný zaevidovať prijatú tržbu u správcu dane online, v prípade technického výpadku najneskôr do 48 hodín,
- 8.7 **Zľavy z ceny tovaru.** Prípadné zľavy z ceny tovaru nami poskytnuté zákazníkom nie je možné vzájomne kombinovať.
- 8.8 **Nereálna cena tovaru.** V prípade zobrazenia nereálnej ceny v hodnote 0 EUR (slovom nula euro) alebo zobrazenia vysoko netrhovej ceny, kedy za netrhovú cenu je považovaná taká cena, ktorá je pod našou nákupnou cenou, si vyhradzuje právo túto položku odstrániť z objednávky. Zákazník bude o tejto skutočnosti informovaný na e-mail zákazníka.
- 8.9 **Forma faktúry.** Dojednávame si, že faktúry budú zaslané elektronicky, a to na e-mail zákazníka.

9 VŠETKO ČO BY STE MALI VEDIEŤ O DODANÍ TOVARU

- 9.1 **Dodacia doba tovaru.** Pokiaľ je pri tovare uvedené, že je skladom, potom spravidla expedujeme tovar s dodacou lehotou 3 pracovných dní od prijatia objednávky, pričom sa zaväzujeme tovar dodať maximálne do tridsiatich (30) dní od okamihu uzavretia kúpnej zmluvy. Rovnako sa to netýka tovaru, ktorý je skladom u dodávateľov (dodávame spravidla do 14 dní) či až vo výrobe (v ojedinelých prípadoch sa môže stať, že dodacia lehota bude trvať rádovo mesiace - v takom prípade s Vami budeme vždy rokovať individuálne a ponúkneme Vám prípadnú výmenu za podobný tovar, zrušenie objednávky a vrátenie peňazí). Niekedy sa nám môže stať, že tovar označený „skladom“ sa vypredá v krátkom časovom okamihu. Pokiaľ by nastala situácia, že bude tovar vyčerpaný a nebudeme schopní dodať Vami objednaný tovar v stanovenej dobe, potom Vás budeme kontaktovať, aby sme sa dohodli na ďalšom postupe. Cez uvedenú dobu dodania sa snažíme pripraviť a doručiť objednávku k zákazníkovi vždy čo najskôr.

- 9.2 **Spôsob dopravy.** Zákazník má na výber zvoliť si dopravu tovaru na ľubovoľnú adresu prostredníctvom nášho zmluvného dopravcu za prepravnú cenu, ktorá je uvedená v priebehu objednávky.
- 9.3 **Prevzatie tovaru.** Pri preprave tovaru zákazníkovi spotrebiteľovi je nami tovar odovzdaný v okamihu, keď dopravca odovzdá tovar zákazníkovi na mieste odovzdania (spravidla prvé dvere/vrata/brána v mieste dodania určené zákazníkom). Práve okamihom prevzatia tovaru zákazníkom prechádza na zákazníka nebezpečenstvo škody a náhodného zhoršenia kvality zakúpeného tovaru.
- 9.4 **Náklady na zvláštny spôsob prepravy.** V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitnej požiadavky zákazníka, nesie zákazník riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
- 9.5 **Opakované doručenie a náklady s tým spojené.** V prípade, že je z dôvodov na strane zákazníka nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bol určený v objednávke, je zákazník povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia, pokiaľ sa nedohovoríme inak.
- 9.6 **Škoda, ktorá môže vzniknúť obchodníkovi neprevzatím tovaru.** Ak neprevezme zákazník spotrebiteľ tovar pri jeho dodaní dopravcom, tovar je následne vrátený obchodníkovi a súčasne zákazník spotrebiteľ od kúpnej zmluvy neodstúpi v lehote 14 dní od márneho doručenia tovaru, je obchodník oprávnený požadovať po zákazníkovi náklady účtované dopravcom na dodanie tovaru späť obchodníkovi. Tento náklad predstavuje pre obchodníka škodu, ktorá vznikla porušením zákonných povinností zákazníka v zmysle § 2913 ods. 1 občianskeho zákonníka. Obchodník je súčasne oprávnený účtovať poplatok za uskladnenie tovaru vo výške 8 EUR (slovom: osem euro) a ďalej je obchodník oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.
- 9.7 **Neprevzatie tovaru vo vzťahu k podnikateľovi.** Ak neprevezme zákazník podnikateľ tovar pri jeho dodaní prepravcom, tovar je následne vrátený nám ako obchodníkovi, sme oprávnení požadovať po zákazníkovi podnikateľovi náklady účtované prepravcom na dodanie

tovaru späť na našu adresu. Tento náklad predstavuje pre obchodníka škodu, ktorá vznikla porušením zákonných povinností zákazníka podnikateľa v zmysle § 2913 ods. 1 občianskeho zákonníka. Obchodník je súčasne oprávnený účtovať poplatok za uskladnenie tovaru vo výške 8 EUR (slovom: osem euro) a ďalej je oprávnená od kúpnej zmluvy odstúpiť.

- 9.8 **Možnosť započítanie nárokov.** Nárok na úhradu nákladov za uskladnenie tovaru a nárok na náhradu škody porušením zákonných povinností zákazníka podľa tejto časti VOP sme oprávnení v súlade s § 2913 Občianskeho zákonníka jednostranne započítať proti nároku zákazníka na vrátenie kúpnej ceny.
- 9.9 **Povinnosť zákazníka pri prevzatí tovaru.** Zákazník je povinný tovar pri jeho prevzatí **skontrolovať** a presvedčiť sa o jeho vlastnostiach (najmä či zákazník obdržal správny druh tovaru, či má tovar dohodnutú akosť, či tovar vo svojom balení obsahuje všetko, čo podľa návodu obsahovať má). V prípade **viditeľného poškodenia** zásielky dopravcom je zákazník povinný takú zásielku **neprevziať od dopravcu vôbec**. Nenesieme zodpovednosť za škody spôsobené dopravcom, prípadne neskorým doručením tovaru, nech bolo oneskorenie spôsobené z akéhokoľvek dôvodu.

10 VÝHRADA VLASTNÍCTVA

- 10.1 **Úplné zaplatenie kúpnej ceny.** Vyhradzuje si u zákazníkov výhradu vlastníctva k tovaru až do úplného zaplatenia kúpnej ceny podľa príslušnej kúpnej zmluvy. To znamená, že pokiaľ neuhradíte kúpnu cenu, nestanete sa vlastníkom daného tovaru.
- 10.2 **Výhrada voči zákazníkom podnikateľom.** Pre zákazníkov podnikateľov si vyhradzuje vlastníctvo k tovaru, pokiaľ nie sú uhradené všetky pohľadávky, ktoré voči nim máme. Zákazník je povinný nakladať s tovarom s výhradou vlastníctva s riadnou starostlivosťou a poistiť ich na svoje náklady dostatočne, pre prípad poškodenia na hodnotu nového tovaru.

11 ODSÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

- 11.1 **Právo spotrebiteľa na odstúpenie od kúpnej zmluvy.** Právo zákazníka spotrebiteľa na odstúpenie od kúpnej zmluvy sa riadi podľa ustanovení uvedených v časti 5 týchto VOP.
- 11.2 **Právo podnikateľa na odstúpenie od kúpnej zmluvy.** Zákazníci podnikateľa majú právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktoré im umožňujú príslušné právne predpisy. **Zákazník podnikateľ nemá právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní, toto právo prislúcha iba spotrebiteľovi.** Ak nám zákazník podnikateľ neoprávnene vráti tovar upozorňujeme, že mu môžeme vyúčtovať náklady za skladovanie tohto tovaru podľa bodu 9.6 a 9.7 týchto VOP a zároveň vyzveme zákazníka podnikateľa na spätný odber tohto tovaru.
- 11.3 **Nezaplatená kúpna cena.** Pokiaľ zákazník neuhradil riadne a včas kúpnu cenu, môžeme od kúpnej zmluvy odstúpiť.
- 11.4 **Postup pri vypredaní zásob.** Sme oprávnení odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob tovaru, alebo z dôvodu nedostupnosti objednaného tovaru. Ďalej môžeme od kúpnej zmluvy odstúpiť najmä v prípade, keď zákazník odmietol prevziať tovar.
- 11.5 **Darček.** Pokiaľ zákazník spolu s tovarom obdrží darček a následne od kúpnej zmluvy s nami odstúpi, je povinný nám vrátiť aj tento darček. Darovacia zmluva medzi nami a zákazníkom je teda uzavretá s tzv. rozvázovacou podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy zákazníkom, stráca darovacia zmluva ohľadom takéhoto darčeka účinnosť.

12 ČO KEĎ BUDE MAŤ TOVAR CHYBY

- 12.1 **Odkaz na občiansky zákonník.** Práva a povinnosti zmluvných strán zo zodpovednosti za vady sa riadia právom rozhodným podľa záverečných ustanovení týchto VOP. Ak ste spotrebiteľom s obvyklým pobytom v Slovenskej republike, voľbou českého práva nie ste zbavený ochrany, ktorú Vám poskytujú kogentné ustanovenia slovenského práva, najmä § 615 až 626 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

Doba zodpovednosti za vady na Slovensku. Pri spotrebiteľskej kúpe zodpovedáme za akúkoľvek vadu, ktorú má predaná vec v čase dodania a

ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania veci, ak právny predpis neustanovuje inak.

Predĺženie po prvej oprave. Pri kúpnych zmluvách uzavretých od 31. 7. 2026 sa po prvom odstránení vady opravou veci doba zodpovednosti za vady predlžuje o 12 mesiacov. Doba zodpovednosti sa takto predĺži iba raz bez ohľadu na počet ďalších opráv.

Voľba opravy alebo výmeny a informačná povinnosť. Ak za vadu zodpovedáme, spotrebiteľ má za zákonných podmienok právo zvoliť si odstránenie vady opravou alebo výmenou. Pred odstránením vady spotrebiteľa informujeme o tomto práve voľby a o predĺžení doby zodpovednosti za vady o 12 mesiacov po prvej oprave podľa predchádzajúceho odseku.

Prechodné pravidlo. Vznik právnych vzťahov zo zmlúv uzavretých pred 31. 7. 2026 a nároky vzniknuté z týchto zmlúv sa posudzujú podľa slovenského Občianskeho zákonníka v znení účinnom do 30. 7. 2026.

- 12.2 **Odkaz na reklamačný poriadok.** Podrobné pravidlá vytknutia vady, voľby spôsobu odstránenia vady, lehôt, nákladov a ďalších práv zo zodpovednosti za vady sú upravené v našom [reklamačnom poriadku](#).

13 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 13.1 **Zásady ochrany osobných údajov.** Ochrana osobných údajov našich zákazníkov je pre nás veľmi dôležitá. Pravidlá pre nakladanie s osobnými údajmi a pravidlá pre zasielanie obchodných oznámení sú upravené v našich [zásadách ochrany osobných údajov](#).
- 13.2 **Obchodné oznámenie.** Zasielame zákazníkovi obchodné oznámenia s ponukou súvisiacich služieb, a to na e-mail zákazníka (obchodné oznámenie pre zákazníkov). E-mailová adresa je osobným údajom a je spracúvaná v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) za účelom zasielania

obchodných oznámení na základe nášho oprávneného záujmu propagovať naše obdobné výrobky a služby. Zákazník sa môže z odberu obchodných oznámení kedykoľvek odhlásiť.

- 13.3 **Cookies.** Používame tzv. súbory cookies, ktoré môžu byť ukladané na koncovom zariadení (buď na základe súhlasu, alebo na ochranu našich oprávnených záujmov). Preferencie si môže zákazník nastaviť priamo na našich webových stránkach, kde nájde [informácie o používaní súborov cookies](#).

14 VYŠŠIA MOC

- 14.1 **Čo je vyššia moc.** Za vyššiu moc sa pre účely týchto VOP považuje každá udalosť nezávislá na vôli obchodníka, ktorá bráni v splnení jeho povinností a ktorú nebolo možné predvídať alebo jej následky odvrátiť či prekonať. Za vyššiu moc sa považuje najmä prírodná katastrofa, požiar, výbuch, záplavy, zemetrasenia, teroristický útok, vojna, štrajk alebo iné udalosti (vrátane situácií spôsobených v dôsledku šírenia choroby COVID-19), ktoré sú mimo kontroly zmluvných strán.
- 14.2 **Vylúčenie zodpovednosti obchodníka.** Po dobu trvania vyššej moci obchodník nezodpovedá za neplnenie svojich povinností z kúpnej zmluvy, pokiaľ ide o tieto VOP.

15 ČO BY STE MALI VEDIEŤ NA ZÁVER

- 15.1 **Akým právom sa náš právny vzťah riadi?** Právny vzťah medzi nami sa bude riadiť právnym poriadkom Českej republiky, najmä občianskym zákonníkom. To platí aj v prípade existencie tzv. medzinárodného prvku. Sme si však vedomí, že zákazník spotrebiteľ nemôže byť touto voľbou zbavený ochrany, ktorú mu poskytujú ustanovenia právneho poriadku krajiny, kde má obvyklé bydlisko.
- 15.2 **Záväzok respektovať práva spotrebiteľů.** V prípade neúmyslného rozporu ustanovení týchto VOP se zákonnými předpisy na ochranu spotřebitele mají přednost tato ustanovení a prodávající se zavazuje je takto dodržovat.
- 15.3 **Neplatné alebo neúčinné ustanovenie VOP.** Ak je niektoré ustanovenie VOP neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane namiesto

neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.

- 15.4 **Vylúčenie Viedenského dohovoru.** Zmluvné strany sa dohodli, že výslovne vylučujú použitie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, alebo aj Viedenský dohovor), a to v súlade s článkom 6 tohto dohovoru.
- 15.5 **Spory a príslušnosť.** Zmluvné strany si ďalej dojednávajú, že na riešenie prípadných sporov z kúpnej zmluvy, kde je prítomný medzinárodný prvok, budú vždy miestne a vecne príslušné súdy Českej republiky pre obvod mesta Olomouc. Zmluvným jazykom je český jazyk. **Tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľov podľa osobitných právnych predpisov.**
- 15.6 **Archivovanie kúpnej zmluvy.** Kúpna zmluva v znení VOP je nami archivovaná v elektronickej podobe a nie je prístupná tretím stranám.
- 15.7 **Pokiaľ si dojednáme odlišné podmienky uzavretia kúpnej zmluvy.** Ustanovenia VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Ustanovenia odchylné od VOP je možné dojednať v kúpnej zmluve. Odchylné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami VOP.
- 15.8 **Nevyhnutnosť prijatia VOP pre uzavretie kúpnej zmluvy.** Prijatie týchto VOP je dobrovoľné, ale je nevyhnutné na vytvorenie užívateľského účtu alebo objednávky zákazníkom.
- 15.9 **Platnosť VOP.** Tieto VOP sú platné od 22. 9 2026 a rušia platnosť predchádzajúcich obchodných podmienok.